

Retourformulier

Indien u een artikel retour wilt sturen vragen wij u om eerst contact op te nemen met onze klantenservice. Wij kunnen u dan voorzien van de juiste retourinstructies. Deze instructies zijn afhankelijk van het type product.

U kunt onze klantenservice bereiken via klantenservice@borsa.nl

Reden van retour (indien defect, graag omschrijven wat er defect is):

Ja, ik wil een vervangend exemplaar ontvangen

Anders namelijk: _____

Zodra uw retourzending is ontvangen, ontvangt u van ons een bericht per email.

Indien u gebruik maakt van de zichttermijn kunt u producten alleen terugsturen volgens onderstaande voorwaarden:

- Het product dient in de onbeschadigde originele verpakking te worden teruggestuurd
- Het product dient ongebruikt te zijn (indien niet defect)